

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Термины и определения

IQLS (Integrated Quality Laboratory Services, www.iqls.net) – международное консалтинговое агентство, работающее в сфере укрепления потенциала и деятельности лабораторий по всему миру. Наша цель заключается в повышении уровня качества здравоохранения в развивающихся странах, в частности, в странах, затронутых инфекционными заболеваниями. Мы осуществляем нашу деятельность, предоставляя консультации по стратегическому развитию, услуги по оценке, организации тренингов и семинаров, а также через практическое внедрение лабораторных сетей.

IQLS проводит тренинги в своем головном офисе, расположенном по адресу: 207 rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne, France.

В нижеследующих пунктах указаны определения следующих понятий, используемых в настоящих Общих условия продажи:

- Клиент: любое физическое или юридическое лицо, регистрирующееся или осуществляющее заказ тренинга у компании IQLS
- Условия: Общие условия продажи, подробно описанные ниже.

Назначение и область применения

Настоящие Условия определяют порядок, условия, применимые к услугам по обучению, предоставляемым Клиенту компанией IQLS. Любой заказ на оказание услуг по обучению у компании подразумевает безоговорочное согласие Клиента с настоящими Условиями. Настоящие Условия имеют приоритет над любым другим документом Клиента, в частности, над общими условиями покупки.

Настоящие Условия могут быть изменены и обновлены в любое время путем размещения актуализированной версии Условий на интернет-сайте www.iqls.net. Никакие изменения настоящих Условий не могут служить основанием для компенсации или неустойки в пользу Клиента.

Процедура регистрации и договорная документация

Заказ услуг, осуществленный через форму регистрации на интернет-сайте IQLS, является окончательным и влечет за собой полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящими Условиями. Клиент обязуется присутствовать в назначенное места и время на месте оказания услуг. Заказ должен обязательно содержать контактные данные Клиента (фамилия, имя, адрес и название компании, если применимо) и выбранный курс обучения (название, дата). Регистрация действительна только в случае произведения оплаты обучения в полном объеме через PayPal, кредитной картой, либо после получения банковского перевода.

Подтверждение регистрации отправляется Клиенту в течение не более 5 рабочих дней после получения запроса на регистрацию. Подтверждение регистрации не является окончательным подтверждением проведения тренинг-сессии.

Окончательное проведение сессии осуществляется не позднее, чем за 2 месяца до даты начала тренинга. Клиенту направляется приглашение и практическая информация касательно тренинга, включая точное время и место проведения сессии.

По желанию Клиента ему может быть предоставлена справка о посещении или о прохождении тренинга, счет за оказание услуг, а также списки посещаемости.

Цена и условия оплаты

Цены на тренинги указаны в евро с учетом НДС (20% в соответствии с французским законодательством). Оплата осуществляется в ходе онлайн-регистрации и может быть произведена кредитной картой, PayPal или банковским переводом.

В стоимость тренинга входит:

- 5 дней очного обучения в помещениях IQLS
- Учебно-методические материалы в бумажном и цифровом формате
- Обеды и кофе-брейки на месте во время тренинга

Расходы на питание и материалы, которые могут быть включены в стоимость регистрации, являются неотъемлемой частью услуги и не могут быть вычтены из цены тренинга.

Право на отказ

Клиент имеет право отказаться от участия в тренинге после регистрации, посредством связи с IQLS через онлайн-форму на странице обучения или любым другим средством связи, указанным в настоящих Условиях.

Срок права на отказ составляет 14 дней с момента регистрации клиента. IQLS располагает сроком в 14 дней для возврата оплаты Клиенту, воспользовавшемуся правом на отказ.

Условия переноса и отмены тренинга

Отмена или перенос тренинга возможны согласно следующим условиям:

IQLS оставляет за собой право отменить или перенести тренинг, в частности в случае если количество осуществленных регистраций ниже минимального количества участников тренинга, указанного на интернет-сайте IQLS, и сообщить об этом Клиенту не позднее, чем за 2 месяца до даты начала тренинга.

В случае отмены сессии IQLS может предложить уже зарегистрировавшимся Клиентам, принять участие в другой сессии или вернуть оплату в полном объеме.

Клиент может отправить запрос на отмену участия в тренинге, обратившись в IQLS в письменной форме. В случае отказа Клиента от участия возврат денежных средств осуществляется в соответствии со следующими условиями:

- Отмена не менее чем за 15 рабочих дней до даты начала тренинга: возврат 50% от стоимости
- Отмена менее чем за 15 рабочих дней до даты начала тренинга: возврат средств Клиенту не производится.

Клиент может бесплатно попросить о замене участника не позднее, чем за 30 дней до начала обучения. Запрос на замену должен быть отправлен IQLS в письменной форме с указанием имени и контактной информации заменяющего участника. На Клиенте лежит ответственность за проверку соответствия профиля и целей участника профилю и целям, указанным в программе тренинга, а также наличие у замещающего участника необходимых документов (паспорта, визы и т.д.), позволяющих ему прибыть на место проведения тренинга.

В случае невыполнения своих обязательств в результате случайного события или форс-мажорных обстоятельств IQLS не несет ответственности перед Клиентом. Все Клиенты будут проинформированы по электронной почте.

Условия проведения тренинга

IQLS имеет право по своему исключительному усмотрению использовать те, педагогические методы и техники, которые считает наиболее подходящими для проведения конкретного тренинга.

Для оптимального качества тренинга, для каждой сессии определяется минимальное и максимальное количество участников. IQLS обязуется не превышать указанное количество участников.

По своему усмотрению, проводящий тренинг преподаватель может изменить содержание тренинга в соответствии с текущим контекстом, групповой динамикой или уровнем участников. Представленная в коммуникационных материалах программа тренинга предоставляется исключительно в информационных целях.

Участники тренинга обязуются соблюдать правила внутреннего распорядка IQLS. IQLS оставляет за собой право без какой-либо компенсации в любой момент исключить любого участника, чье поведение препятствует проведению тренинга и/или серьезно нарушает внутренние правила.

Интеллектуальная собственность и авторское право

Все учебные материалы, независимо от их формы (бумажные, цифровые, электронные и т.д.), являются интеллектуальной собственностью и защищены авторским правом. Полное или частичное воспроизведение любых материалов не может быть осуществлено без явного согласия компании. Клиент обязуется не использовать, не передавать и не воспроизводить полностью или частично переданные ему учебные материалы, в частности с целью организации или проведения учебных курсов или тренингов.

Информационные технологии и гражданские свободы

Предоставленные Клиентом персональные данные используются IQLS для его регистрации, а также для клиентской базы данных для маркетинговых целей. В соответствии с Законом Франции о защите данных от 6 января 1978 г., Клиент имеет право на получение доступа, исправление и удаление касающихся его персональных данных.

IQLS обязуется применять все необходимые административные, физические и технические меры для обеспечения безопасности, конфиденциальности и целостности данных Клиента. Компания обязуется не разглашать данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В случае возникновения вопросов, с IQLS можно связаться через онлайн-форму на сайте www.iqls.net или с помощью следующих средств:

- Телефон: +33 6 19 64 74 15
- Электронная почта: training@iqls.net

Законодательство и юрисдикция

Настоящие Условия продажи регулируются французским законодательством. В случае возникновения спора между IQLS и Клиентом, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. В случае если согласие не будет достигнуто путем переговоров, все споры, разногласия и конфликты будут разрешаться судом Лиона.